

Политика Боксберри в отношении обработки ПДн

Термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие понятия:

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе персональных данных (далее – ИСПДн) и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Общие положения

Настоящая Политика Боксберри в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн) (далее – Политика) разработана в целях выполнения норм федерального законодательства ООО «Боксберри» (далее - Оператор).

Политика характеризуется следующими признаками:

– Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки ПДн субъектов ПДн, а также в целях соблюдения общего регламента по защите данных (Регламент ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. или GDPR – General Data Protection Regulation).

– Раскрывает основные категории ПДн, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором ПДн, права и обязанности Оператора при обработке ПДн, права субъектов ПДн, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке.

– Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке ПДн.

Информация об операторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Боксберри». ИНН: 5029190794.

Юридический адрес: 124015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 5а, стр. 4 Фактический адрес: 124015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 5а, стр. 4 Телефон/факс: (495) 789-86-36.

Правовые основания обработки ПДн

Политика Оператора в области обработки ПДн, а также основание для обработки ПДн определяются в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации.
- Трудовым кодексом Российской Федерации.
- Гражданским кодексом Российской Федерации.
- Федеральный закон от 30.06.2003 №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Общий регламент по защите данных (Регламент ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. или GDPR – General Data Protection Regulation).
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Во исполнение настоящей Политики руководящим органом Оператора утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

- Положения и инструкции, регламентирующие порядок обработки и защиты персональных данных.
- Перечень обрабатываемых персональных данных.

- Перечень информационных систем персональных данных.
- Перечень подразделений и сотрудников, допущенных к работе с персональными данными.
- Модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Акты классификации (определения уровня защищенности) информационных систем персональных данных.
- Договор публичной оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг Боксберри, опубликованный на официальном сайте оператора.

Цели обработки ПДн

Оператор обрабатывает ПДн исключительно в следующих целях:

- Ведение кадровой работы и бухгалтерского учета, выполнение условий трудового договора.
- Оказание транспортно-экспедиторских услуг.

Категории обрабатываемых ПДн, источники их получения, сроки обработки и хранения

В ИСПДн Оператора обрабатываются следующие категории ПДн:

- ПДн сотрудников ООО «Боксберри».
- ПДн субъектов, не являющихся сотрудниками ООО «Боксберри» (клиентов).

Источники поступления ПДн:

- Из первичной документации, предоставляемой самими субъектами персональных данных.

Основные принципы обработки, передачи и хранения ПДн

Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки ПДн, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также правилами обработки персональных данных, установленные Общим регламентом по защите данных (Регламент ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. или GDPR — General Data Protection Regulation).

Оператор не осуществляет обработку биометрических ПДн (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни

Оператор осуществляет обработку иных категорий ПДн.

Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу ПДн.

Принципы обработки персональных данных:

- 1) Законность, справедливость и прозрачность.
- 2) Ограничение цели.
- 3) Минимизация данных.
- 4) Точность.

- 5) Ограничение хранения.
- 6) Целостность и конфиденциальность.

Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке ПДн

В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов ПДн Оператор в ходе своей деятельности осуществляет информационный обмен ПДн со следующими организациями:

- Федеральной налоговой службой.
- Пенсионным Фондом Российской Федерации.
- Лицензирующими и/или контролирующими органами государственной власти и местного самоуправления.

Оператор вправе поручить обработку ПДн в ИСПДн «Транспортно-экспедиторские услуги» уполномоченному лицу, осуществляющих обработку ПДн во исполнение договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных (п. 2 ч.4 ст.18 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 22.02.2017) «О персональных данных», в том числе сторонним пунктам выдачи, организации, осуществляющей таможенное декларирование товара, Call-центру. В этом случае, в соответствии с пунктом 3 Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» договор с уполномоченным лицом должен предусматривать обязанность уполномоченного лица обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.

Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке

Оператор при обработке ПДн принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, следующими способами:

- Назначением ответственных за организацию работ по обработке ПДн.
- Осуществлением внутреннего контроля и аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, локальным актам.
- Ознакомлением сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными актами в отношении обработки ПДн и обучением указанных сотрудников.
- Определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн.
- Учетом машинных носителей ПДн.
- Выявлением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием соответствующих мер.
- Восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

- Установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн.
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн.

Права субъектов персональных данных

В соответствии с № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право:

Получить сведения, касающиеся обработки ПДн оператором, а именно:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Потребовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Заявить возражение против принятия в отношении себя решений, порождающих юридические последствия на основе исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами РФ.

Для реализации своих прав (см. пп. 10.1.1-10.1.4.) и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Тот рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (см.п.11.2).

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Контроль и надзор за обработкой персональных данных

Ответственным за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Боксберри» является лицо, назначенное приказом директора ООО «Боксберри».

Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагается обеспечение контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных рассматривает обращения субъекта персональных данных о соответствии содержания персональных данных и способов их обработки целям их обработки и принимает соответствующее решение.

Заключительные положения

Настоящая Политика утверждается директором ООО «Боксберри».

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.